



ITIL® 4 Practice Manager Monitor, Support & Fulfil (MSF)

Sie wollen als ITIL 4 Practice Manager bekannte ITIL Practices vertiefen und erfolgreich für Ihre Organisation einsetzen? Dann sind Sie im kompakten ITIL 4 Practice Manager Training "Monitor, Support & Fulfil" genau richtig!

Listenpreis

1.995,00 € exkl. MwSt

2.374,05 € inkl. MwSt

Dauer

3 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

515,00 € exkl. MwSt / 612,85 € inkl. MwSt

Prüfungsversicherung

55,00 € exkl. MwSt / 65,45 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

In dieser zielgerichteten Praxisschulung beschäftigen Sie sich detailliert mit fünf relevanten Kernpractices aus dem ITIL Framework:

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring & Event Management

Sie verinnerlichen nicht nur den Zweck und die Schlüsselkonzepte jeder dieser Practices, sondern beschäftigen sich auch in aller Tiefe mit damit zusammenhängenden Aktivitäten und Erfolgsfaktoren. Dadurch verstehen Sie, wie Sie die fünf Practices clever in die Wertströme Ihres Unternehmens integrieren und somit ein reibungsloses Service Management mit ITIL ermöglichen.

Ziele

Kernkonzepte und Ansätze aus den ITIL Practices: Service Desk, Incident Management, Problem Management, Service Request Management und Monitoring & Event Management besser verstehen und zielgerichtet optimieren.



Zielgruppe

IT Service Manager, IT Support Manager, IT Operations Manager, Incident Manager, Problem Manager, Change Manager, Configuration Manager, Service Desk Manager, Service Level Manager, IT Asset Manager, IT Auditor, IT Consultant, IT Security Manager, Business Analyst, Service Owner, Supplier Manager, Service Provider

Voraussetzungen

ITIL®4 Foundation Zertifizierung

Prüfung/Zertifizierung

ITIL4 Practice Manager Online-Prüfung

- Dauer: 90 Minuten
- Fragen: 60 Multiple Choice Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten
- Um die Prüfung zu bestehen müssen Sie 39 Punkte (65%) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 60 (100%).
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen und es ist keine szenariobasierte Prüfung.
- Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch (PEOPLECERT)
- Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows>

IOS: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-mac>
