



ITIL® 4 Managing Professional KOMPAKT (CDS & DPI)

Mit dem ITIL 4 Kompakttraining (CDS & DPI) können Sie zwei Kurse aus dem ITIL 4 Managing Professional Level inklusive Prüfungen absolvieren.

Sie lernen in einer Stadt Ihrer Wahl und sparen damit Reisezeit und -kosten.

In kleinen Gruppen erlernen Sie alle notwendigen Inhalte und werden Sie immer wieder den hohen Bezug zur Praxis erleben. Dadurch gewährleisten wir Ihnen eine optimale Übertragung der theoretischen Inhalte in Ihre tägliche Arbeit.

Listenpreis

2.795,00 € exkl. MwSt

3.326,05 € inkl. MwSt

Dauer

5 Tage

Gebühr für Prüfungen/Examen

994,00 € exkl. MwSt / 1.182,86 € inkl. MwSt

Prüfungsversicherung

138,00 € exkl. MwSt / 164,22 € inkl. MwSt

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Gabriela Bücherl
Geschäftsführung
Vertrieb

Kontakt/Fragen:

g.buecherl@cbt-training.de

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

Inhalte

ITIL CDS:

- Konzepte und Herausforderungen des Service Value Systems
- "Shift Left"
- Planen und managen von Ressourcen
- Informations- und Technologieeinsatz im Service Value System
- Grundlagen zu Wertströme
- 2 exemplarische Wertströme
 - Ein Wertstrom für einen neuen Service
 - Ein Wertstrom für den Support
- Koordination, Priorisierung und Strukturierung von Arbeit
- Wichtige Überlegungen
 - "Buy vs build"
 - Sourcing
 - Service Integration und Management

ITIL DPI:

- Grundprinzipien und Begriffe Direct, Plan & Improve
- Umfang der Steuerung und Planung
- Governance, Risiko und Compliance
- Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung
- Prinzipien und Methoden der Kommunikation und der organisatorischen Veränderungsmanagements
- Unterschiede zwischen Wertströmen und Practice und Methoden für Steuerung, Planung und Verbesserung

Um Ihnen das Lernen zu vereinfachen und um den Praxisbezug des Trainings zu maximieren, arbeiten wir im



Training mit unterschiedlichen Medien und Lernformaten. Sie erhalten auf die Schulungsbedürfnisse angepasste Literatur, das ITIL Specialist Workbook und auch Fallbeispiele. Ihr Training beinhaltet verschiedene Methoden der Wissensvermittlung. Diese sind z. B. Lehrvorträge, Lehrgespräche, Gruppenarbeiten und Teilnehmerpräsentationen. Ein Augenmerk liegt auch auf Ihrer Prüfungsvorbereitung, in der Sie Musterprüfungen absolvieren und besprechen.

Ein wichtiger Bestandteil unserer Methodik ist die qualifizierte Ausbildung unserer Trainer. Sie lernen nur mit offiziell akkreditierten Experten. Dies gewährleisten wir durch ein strenges, internes Ausbildungsprogramm und das abschließende Audit nach den Vorgaben des official Accreditor.

Ziele

In 5 Tagen erarbeiten Sie die Inhalte von ITIL 4 Create, Deliver & Support sowie Direct, Plan & Improve. Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Practices, Prozesse und Aktivitäten in der notwendigen Tiefe und Praxisnähe. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offiziellen Prüfungen zu den beiden Modulen zu bestehen und die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten.

Das ITIL Managing Professional Kompakttraining (CDS & DPI) von SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

Zielgruppe

Dieses 5 tägige ITIL 4 Kompakt Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zuerreichen.

Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

Prüfung/Zertifizierung

Prüfungsgebühr inkl. Peoplecert eBook

Dauer: 90 Minuten / Pro Kurs werden zwei Prüfungen (CDS und DPI) geschrieben

Fragen: 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist

Um die jeweiligen Prüfungen zu bestehen, müssen Sie 28 Punkte (70 %) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %). Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.

Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch (PEOPLECERT)

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

Windows: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-windows>

iOS: <https://www.peoplecert.org/exams-peoplecert-online-proctoring-mac>