



## CTW69 Microsoft Exchange Server Troubleshooting

In diesem Workshop lernen Sie die professionelle Fehleranalyse und das Troubleshooting in Exchange 2016/2019 und den Abhängigkeiten von Active Directory kennen.  
Der besondere Schwerpunkt liegt auf dem Client Access.

### Listenpreis

2.100,00 € exkl. MwSt

2.499,00 € inkl. MwSt

### Dauer

3 Tage

### Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

### Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

### Ihre Ansprechpartnerin



**Gabriela Bücherl**  
Geschäftsführung  
Vertrieb

### Kontakt/Fragen:

[g.buecherl@cbt-training.de](mailto:g.buecherl@cbt-training.de)

Telefon: +49 (0)89-4576918-16

## Inhalte

- **Grundlagen Troubleshooting**
  - Allgemeine Herangehensweise & Best Practices
  - Werkzeuge
  - Logfiles im Exchange Server
- **TroubleShooting Active Directory**
  - Exchange Server & Domain Controller
  - AD Replikation
  - User Principal Names
- **TroubleShooting Client Access**
  - Zertifikate
  - Namespaces & Loadbalancer
  - IIS & ApplicationPools
  - Autodiscover
  - Outlook Connectivity
  - OWA Connectivity
  - Active Sync Connectivity
  - Exchange Web Service
- **TroubleShooting Message Transport**
  - Funktionsweise des Nachrichtenflusses
  - Namensauflösung
  - Routing
  - Logfileanalyse
  - Einfluss von Antispam und Antivirus
- **TroubleShooting Mailbox Service**
  - Funktionsweise der Exchange Datenbanken
  - Database Availability Groups
    - Failover
    - Witness
    - Content Indexing
  - Szenarien für Backup und Restore
  - Database Corruption
  - Managed Availability

## Kursinformationen



- Wiederherstellung von System Mailboxen
- **TroubleShooting Recipients**
  - Mailboxen, Berechtigungen, Kalender
  - Ressourcenautomatik
  - Gruppen
- **TroubleShooting Performance**
  - Baseline & Performance Monitor
  - Active Directory
  - Optimierungen
- **TroubleShooting Updates**
  - AD Aktualisierungen
  - Probleme bei Updates

---

### Ziele

Nach dem Seminar können Sie Fehlerzustände in Exchange 2016/2019 Infrastrukturen erkennen und analysieren.

Die Teilnehmer arbeiten in einer speziellen virtuellen Testumgebung und lernen praxisnah Troubleshooting Themen zum Exchange Server 2016/2019 zu lösen.

---

### Zielgruppe

Erfahrene Exchange Server 2016/2019 Administratoren und IT-Professionals.

---

### Voraussetzungen

Gute administrative Kenntnisse von Exchange Server 2016/2019 und Windows Server.

---