



Change Management - Einführung Überblick

Change Management kurz & knackig - Einführung ins Thema und wichtige Meilensteine

Firmenspezifische Workshops zu Change Management sowie Consulting und Beratungsdienstleistung können Sie über den Anfrage-Button "Firmenseminar" anfordern.

Listenpreis

0,00 € exkl. MwSt
0,00 € inkl. MwSt

Dauer

1 Tag

Leistungen Präsenz

- Schulung im Trainingscenter
- Verpflegung
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Leistungen bei VCL Training

- Technischer Support
- Online Zugang
- Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Ihre Ansprechpartnerin



Manuela Krämer
Leitung
Informationssicherheit

Kontakt/Fragen:

m.kraemer@cbt-training.de
Telefon: +49 (0)89-4576918-12

Inhalte

In diesem Training geht es vor allem darum die verschiedenen Prozesse des Change Managements zu verstehen. Es geht darum die Begrifflichkeiten abzugrenzen und die jeweiligen Rollen (Führungskraft, Projektleiter, Mitarbeiter, Change Agent, Management) im Change zu verstehen. Sie erhalten einen groben Überblick darüber, wie Veränderungen entstehen und mögliche Interventionen.

Dieser Kurs ist dann für Sie sinnvoll, wenn Sie sich ein erstes Bild zum Thema Change Management machen wollen. Wenn Sie sich die Frage stellen, ob Sie darauf Einfluss nehmen können und wie tief bzw. aktiv Sie in das Thema Change einsteigen wollen und können, dann sind Sie in diesem Kurs richtig.

AGENDA

- Begrifflichkeit Change und die Realität im IT-Umfeld
- Wo entstehen Veränderungen?
- Welche Rolle kann oder will ich einnehmen?
- Veränderungsmüdigkeit und Haltung
- Reflexion - eine Dauerschleife
- Wirkungsgradverbesserung durch Change Management



Ziele

Zielsetzung des Seminars:

- von was sprechen wir, wenn wir von Change Management reden
- einen Überblick über verschiedene Change Ansätze gewinnen
- eine Wahrnehmung zu bekommen, welche Rollen im Change wichtig sind
- die Erfolgsfaktoren von Change kennenzulernen

Natürlich geht es bei der Einführung einer neuen Software in erster Linie um die Anforderungen der Anwender und die technische Integration dieser Lösung in die Systemlandschaft. Genauso wie bei der Einführung von Informationssicherheit sind Sie auf das aktive Mitwirken Ihrer Kollegen angewiesen. Damit die Software sinnvoll genutzt, nachhaltig betrieben und v.a. immer wieder einer Weiterentwicklung unterzogen wird, bedarf es "wacher" Anwender, die die Software als ein sinnvolles und unterstützendes Tool ansehen. Oft werden technische Neuerungen oder Prozessanpassungen ausgerollt, ohne dabei den User im Blick zu behalten. Hier setzen wir mit Change Management an.

Es geht darum, den Endanwender mit seinen Sorgen und Nöten zu verstehen. Dass Sie Ihre Projektmitarbeiter nicht nur fachlich, sondern auch menschlich abholen. Dass Sie als Führungskraft in der IT sowohl Ihren eigenen Mitarbeitern einen Weg zur Bewältigung vieler Stolpersteine aufzeigen, als auch der Treiber der Veränderung selbst sind.

Change Management wird gerne als ein "Bauchpinseln von Mitarbeitern" verstanden. Das ist es nicht. Die IT muss als Dienstleister in einer Organisation in der Lage sein, den Sinn und das Ziel der Veränderung zu erklären.

Es besteht eine 80%-ige Erfolgchance die Unternehmensstrategie erfolgreich umzusetzen, wenn während der Transformation Change Management eingesetzt wird. Studien zeigen, dass die Beteiligung der Mitarbeiter, die Themen Kommunikation, Qualifikation und die wirkungsvolle Führung mit mehr als 75 % als die wichtigsten Erfolgsfaktoren erkannt wurden.

Wenn die IT-Themen nachhaltig in der Organisation Wirkung zeigen sollen, darf der Change Ansatz nicht fehlen.

Wir helfen Ihnen in den jeweiligen Trainings dabei, den Change Prozess zu verstehen und diesen flankierend zur fachlichen Veränderung mit einzuflechten, zu steuern und nachhaltig zu begleiten.

Zielgruppe

Alle Führungskräfte, Projektleiter und Interessierte am Thema Change Management.

Voraussetzungen

Keine besonderen Vorkenntnisse benötigt.
